

PLAN DE MANAGEMENT DURABLE 2024

INTRODUCTION

1. CONTEXTE

NOTRE VISION, NOS VALEURS ET NOTRE EXPÉRIENCE

À l'Eden Lodge, nous croyons en un tourisme qui respecte l'environnement et les communautés locales, nous offrant ainsi une alternative éthique au tourisme conventionnel. Nous essayons de mettre en avant qu'un luxe respectueux et durable est possible, sans pour autant compromettre la qualité des services.

Nous sommes nichés dans une réserve naturelle protégée de l'archipel de Nosy Be à Madagascar, notre expérience unique allie hébergement de luxe et immersion dans un environnement préservé au maximum. Depuis notre ouverture en 2009, après une construction débutée en 2005, nous permettons nos visiteurs de découvrir la biodiversité exceptionnelle des forêts au alentours et la richesse marine, tout en honorant les traditions locales.

Nous nous engageons à :

- Offrir une expérience de relaxation et de bien-être dans un environnement sécurisé.
- Respecter des valeurs telles que l'esprit d'équipe, qualité et l'innovation constant
- Adopter des principes éthiques de loyauté, transparence et respect des communautés locales.

Notre plan de management durable guide notre approche en développement durable en :

- Définissant les priorités et objectifs,
- Planifiant les actions nécessaires,
- Évaluant leur mise en œuvre.

Ce plan reflète notre responsabilité sociale et environnementale, visant à améliorer notre performance, réduire les risques et renforcer notre compétitivité tout en respectant l'environnement et les parties prenantes.

2. Objectif du plan

Objectifs Principaux du Plan de Management Durable de l'Eden Lodge Madagascar

Le plan de management durable de l'Eden Lodge à Madagascar est conçu pour guider notre engagement envers un développement responsable et équilibré. Nos objectifs principaux se déclinent en trois grandes aspirations : environnementale, sociale et économique.

Impact Environnemental : Nous visons à réduire notre empreinte écologique en adoptant des pratiques de gestion qui préservent les ressources naturelles et minimisent les déchets. Nos objectifs incluent :

Conservation des Ressources : Réduire la consommation d'eau et d'énergie en mettant en place des technologies et des pratiques efficaces, telles que l'utilisation d'énergies renouvelables et le recyclage des eaux usées.

Protection de la Biodiversité : Protéger et restaurer les écosystèmes locaux en limitant notre impact sur les habitats naturels et en soutenant des projets de conservation dans notre réserve naturelle et au-delà.

Gestion des Déchets : Minimiser les déchets générés par nos activités en favorisant le tri, la réutilisation et le compostage, tout en promouvant des pratiques zéro déchet.

Impact Social : Nous nous engageons à enrichir la vie des communautés locales et à promouvoir des pratiques équitables. Nos objectifs sont :

Développement Communautaire : Soutenir les communautés locales en créant des emplois, en offrant des formations et en investissant dans des projets de développement local qui bénéficient directement aux populations.

Respect des Cultures : Honorer et préserver les traditions locales en intégrant les pratiques culturelles dans notre offre touristique et en respectant les savoir-faire traditionnels.

Engagement Éthique : Assurer des conditions de travail équitables et sûres pour tous nos employés et partenaires, tout en promouvant la transparence et la lutte contre la corruption.

Impact Économique : Nous cherchons à équilibrer la rentabilité avec notre engagement envers la durabilité en créant de la valeur à long terme. Nos objectifs comprennent :

Performance Financière Durable : Optimiser notre rentabilité en intégrant des pratiques de gestion efficaces tout en respectant nos principes de durabilité.

Renforcement de la Compétitivité : Améliorer notre offre et notre qualité de service pour attirer une clientèle sensible aux enjeux de durabilité, renforçant ainsi notre position sur le marché.

Partenariats Économiques : Établir des collaborations avec des fournisseurs et partenaires partageant nos valeurs, favorisant ainsi une chaîne d'approvisionnement durable et éthique.

En intégrant ces objectifs dans notre plan de management durable, l'Eden Lodge aspire à créer une harmonie entre les besoins de nos visiteurs, les attentes des communautés locales, la préservation de notre environnement naturel. Ces efforts reflètent notre engagement à offrir une expérience de luxe véritablement responsable et durable.

Engagement envers la durabilité

Vision et Mission

Vision :

À l'Eden Lodge, nous aspirons à être un modèle de luxe durable, où l'harmonie entre l'homme et la nature est au cœur de notre expérience. Nous visons à préserver et enrichir l'environnement unique de Madagascar tout en offrant un hébergement respectueux, innovant et responsable.

Mission :

Notre mission est de promouvoir un tourisme écoresponsable en intégrant des pratiques durables dans chaque aspect de notre activité. Nous nous engageons à réduire notre impact environnemental, à soutenir les communautés locales et à offrir une expérience de luxe qui respecte et célèbre la beauté naturelle et culturelle de notre région.

Valeurs Fondamentales

- Respect de l'environnement
- Engagement envers les communautés locales
- Excellence en matière de qualité de service

Gestion Environnementale

Engagements Globales et Légales

L'Eden Lodge s'engage à mener une veille réglementaire afin de rester en conformité avec la réglementation Malagasy concernant l'environnement notamment :

- Loi n°2015-005 : portant refonte du Code de Gestion des Aires Protégées
- Loi N° 99-21 du 19/08/99 sur la politique de gestion et de contrôle des pollutions industrielles
- Loi N°97-017 portant révision de la législation forestière
- Loi 96-025 du 30/09/96 relative à la gestion locale des ressources naturelles renouvelables
- Loi N°90-033 de la 21/12/90 portant charte de l'environnement et ses textes modificatifs
- Loi N° 95-017 du 25 Août 1995 portant code du tourisme
- Décret 99-954 du 15/12/99 relatif à la MECIE

- Décret 98-610 modalités de mise en œuvre de la sécurisation foncière
- Décret 2000-027 du 13/01/00 relatif aux communautés de base chargée de la gestion locale des ressources naturelle renouvelables
- Décret 2000-028 du 13/01/00 relatif aux médiateurs environnementaux
- Décret 99-798 agents de lutte biologique et pesticides
- Décret 21/10/24 relatif aux établissements dangereux, insalubres et incommodes à Madagascar(extrait)
- Décret N°2001-027 du 10/01/01 portant refonte du décret N°96-773 du 03/09/96 relatif aux normes régissant les entreprises, établissements, et opérateurs touristiques ainsi que leurs modalités d'application.
- Arrêté N°4355/97 du 13/05/97 portant désignation des zones sensibles
- Arrêté N°6830/2001 du 28/06/01 fixant les procédures et les modalités de participation du publique à l'évaluation environnementales.
- Arrêté N° 9334/99 10/09/99 Agriculture bio
- Convention sur le commerce International de faune et de flore sauvage menaces d'extinction (CITES)
- Convention cadre des NU sur les changements climatiques
- Convention de Rio sur la diversité biologique
- Convention de RAMSAR relative aux zones humides d'importance internationale particulièrement comme habitats des oiseaux d'eau

1. Énergie

Engagement Spécifiques

Équipements et matériaux	Augmenter le nombre de détecteurs de présence/mouvement pour l'éclairage
	Planifier l'horaire de fonctionnement de certains appareillages électriques : fer à repasser, appareils technique pour les entretiens
	Remplacer les appareils électriques anciens par du matériel peu énergivore
	Maintenir le suivi des compteurs et l'application des bonnes pratiques
	Tendre vers la gestion des équipements orientées vers des gammes plus durables et écologiques (Éco labélisés) : Toutes les ampoules de l'hôtel sont à basse consommation, appareil électrique A
Sensibilisation	Sensibiliser les clients à ne pas utiliser des appareils consommant beaucoup d'énergie

Exemple d'actions mise en place au sein de l'Eden Lodge :

- Utilisation de chauffe eau solaire dans les lodges ainsi que dans la lingerie
- Utilisation de détecteur de mouvement/présence sur les voies de passage
- Mise en place d'un parc solaire pour alimenter en énergie le lodge
- Utilisation d'ampoule à base consommation
- Éteindre les appareils non utilisés.
- Minimiser l'impression. Réduire nos impressions en utilisant les services en ligne. Avec l'accord du client les factures seront envoyées par e-mail.

Suivi : Surveillance régulière des consommations d'énergie et audits énergétiques.

2. Eau

Engagements spécifiques

Gestion des ressources	Rationaliser nos consommations d'eau et assurer un traitement optimal de nos rejets d'eaux usées
	Contrôler régulièrement les consommations et les réduire de 10%
Sensibilisation	Sensibiliser les clients : Lavage des serviettes et autres linges de chambre qu'à leur demande, et non de façon automatique et quotidienne

Exemple d'action mise en place au sein de l'Eden Lodge :

- Installation d'un distributeur d'eau dans le restaurant
- Utilisation de filtre à eau dans la cantine des employés
- Utilisation de gourde réutilisables en verre dans les lodges

Suivi : Contrôle des consommations d'eau et mise en place de pratiques d'économie d'eau.

3. Déchets

Engagements Spécifiques

Sensibilisation	Organiser des ateliers de sensibilisation pour nos employés et pour les communautés locales
-----------------	---

	Planifier une opération " village propre " (1 fois par an / une demi-journée)
	Créer un club de l'environnement pour les écoliers d'Anjanonao et d'Ambatomarangitra
	Créer une « équipe verte » dirigée par les chefs de service. Un compte rendu doit être affiché dans le réfectoire pour être lu par tout le staff
	Assurer le suivi des actions et des bonnes pratiques par une sensibilisation, une formation annuelle pour tous aux initiatives durables de l'entreprise.
Gestion des déchets	Diminuer notre production de déchets non organiques de 20%
	Recycler en compost 90% de nos déchets organiques.
	Réduire de 20% nos déchets non recyclables amenés en déchetterie à Nosy Be.
	Réduire l'emballage. Nous privilégions autant que possible les emballages consignés.
	Bannir le gaspillage alimentaire : créations du menu du jour en fonction des produits disponibles, recycler les restes et réinventer les plats, ...

Exemple d'action mise en place au sein de l'Eden Lodge : Mise en place de programmes de tri sélectif, réduction des emballages, compostage des déchets organiques.

- Trie sélective mise en place pour les déchets de l'Eden Lodge
- Utilisation limitée de contenant en plastique pour les boissons
- Priorisation des produits de la ferme et du potager ainsi que la pêche locale pour l'approvisionnement en cuisine
- Mise en place d'une production de composte pour les déchets organiques

Suivi : Suivi et analyse des déchets produits et recyclés.

4. Émissions de Carbone et protection de l'environnement

Engagements spécifiques :

Préserver la biodiversité animale et végétale dans notre environnement proche	Préserver les tortues sentinelles : la présence de tortues marines est un très bon indicateur de l'état de l'écosystème. Chaque ponte est balisée et protégée par une barrière en bois.
---	---

	<p>La date d'éclosion prévisionnelle est calculée et le site de ponte surveillé au quotidien. Afin de sensibiliser la population locale et de l'impliquer dans la protection des tortues, nous récompensons tout villageois nous signalant une nouvelle ponte et le responsabilisons à la protection des œufs : il est officiellement nommé " protecteur " des petites tortues sur toute la durée d'incubation.</p>
	<p>Sensibiliser les clients à voyager responsable : à l'occasion d'un voyage à l'étranger, d'une manière générale, il est interdit de ramener un animal, de rapporter une plante ou un produit dérivé (souvenir, objet de décoration,...). Il pourrait s'agir d'une espèce menacée (Convention CITES).</p>
	<p>Interdire le commerce des espèces menacées : les espèces menacées sont inscrites sur des listes rouges disponible à la réception.</p>
	<p>Recourir à l'agriculture et la lutte biologique : dans le parc comme dans la plantation et le potager, la richesse de la faune et de la flore est considérable et doit être préservée. Pour lutter contre les "nuisibles" (insectes ravageurs), qui ravagent les cultures, le recours aux produits chimiques n'est pas nécessaire. Des solutions 100% naturelle sont mise en place.</p>
	<p>Lutter contre les feux d'origine humaine : Il est important de sensibiliser les hommes aux dégâts causés par les feux d'origine humaine et qu'il existe des solutions alternatives à la culture sur brûlis et aux brûlages incontrôlés de pâturages. Aucun staff et/ou famille travaillant à l'Eden Lodge n'est admis à pratiquer l'agriculture sur brûlis sous peine de sanction.</p> <p>Lutter contre la surpêche : une charte relations fournisseur responsables est rédigée pour les pêcheurs du village.</p>

Exemple d'action mise en place au sin de l'Eden Lodge : Optimisation des transports et de la logistique, compensation des émissions par des projets de reforestation.

- Utilisation de contenant en verre et étiquette recyclable pour les contenants d'huile de massage
- Entretien régulier des moteurs des bateaux pour ne pas augmenter la consommation en carburant
- Recyclage des hublots des lumières extérieur
- Réparation des chaises et tables usées
- Utilisation d'engrais naturel

- Choix de prestataires et de produits locaux
- Reboisement dans les forets de palétuviers

Suivi : Calcul et suivi des émissions de carbone.

Gestion Sociale et Économique

Objectif global

Assurer le suivi de la veille réglementaire afin de toujours rester en conformité, quel que soit le domaine juridique :

- Loi N°2003-044 du 28/07/04 portant Code du travail
- Loi N°94-026 du 17/11/94 Portant Code de Protection Sociale
- Loi N° 94-027 du 17/11/94 Portant Code d'Hygiène, de Sécurité et d'Environnement
- Loi N° 68-023 du 17/12/68 Instituant un régime de retraite et créant la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale
- Décret N°2020-014 du 15/01/20 fixant la liste des jours fériés, chômés et payés au titre de l'année 2020.
- Décret N° 2011-631 du 11/10/11 Modifiant certaines dispositions du décret n° 2003-1162 du 17/12/03 organisant la Médecine d'Entreprise
- Décret N°2013-337 portant modification des dispositions des articles 268 et 287 du code de Prévoyance Sociale
- Décret N°69-145 du 08/04/69 Fixant le Code de Prévoyance Sociale
- Décret N° 62-152 du 28/03/62 Fixant les conditions de travail des enfants, des femmes et des femmes enceintes
- Décret N°2007-009 déterminant les conditions et la durée du préavis résiliation du contrat de travail à durée indéterminée
- Décret N°2007-008 fixant les formes, la durée et autres modalités de l'engagement à l'essai
- Décret N°2007-009 du 09/01/07 fixant la durée de préavis
- Arrêté ministériel N° 911/2019 du 15/01/19 portant FMFP
- Arrêté interministériel N°29511/2013 portant interdiction de fumer dans tous les lieux intérieur ou clos qui constituent des lieux de travail, lieux publics et transports publics
- Arrêté N°1454-IGT du 20/07/54 fixant en application de l'article 35 de la loi du 15/12/52 les modalités de communication, de dépôt et d'affichage du règlement intérieur...
- Arrêté N°28968-2011 Fixant le mode d'élection et le statut des délégués du personnel

1. Relations avec les Communautés Locales

Engagements spécifiques : Renforcer les relations avec les communautés locales et soutenir des projets communautaires.

L'Eden s'engage pleinement dans la vie de population locale en priorisant l'embauche auprès des riverains ou encore la création d'école à proximité des villages pour faciliter l'accès à l'enseignement pour les enfants de la région

En outre, le lodge s'engage aussi dans la santé globale de la communauté locale en offrant des formations et sensibilisation sur des sujets importants comme l'hygiène et la santé en générale.

Respecter une politique prohibitive pour le tourisme sexuel et la prostitution. Le tourisme sexuel se définit comme un voyage à motif d'ordre sexuel, voyage dont le but est d'avoir des relations sexuelles avec des autochtones. Si la prostitution est inconnue sur notre péninsule d'Amipasindava, elle est cependant courante à Madagascar. Au-delà de l'aspect financier, ce sont les populations qui sont directement concernées : des femmes, des hommes et quelquefois des enfants participent, de façon le plus souvent forcée, à la satisfaction des plaisirs sexuels du touriste pour de l'argent. Notre établissement, soucieux du respect de toutes les populations, s'est engagé dans la lutte contre le tourisme sexuel, qui est une atteinte à la dignité humaine. Il n'est pas tolérable que qui que ce soit use de son pouvoir pour obtenir des services sexuels. Aussi, s'il advient que des employés soient sollicités par la clientèle pour effectuer de tels services, ils doivent refuser et alerter immédiatement la direction de l'hôtel. L'Eden Lodge lutte contre le tourisme sexuel et les clients en sont informés.

Exemple d'action déjà mise en place au sein de l'Eden Lodge : Partenariats avec des fournisseurs locaux, soutien aux projets communautaires, promotion des cultures locales.

- Les fournisseurs principaux en ressource halieutique sont les pêcheurs locaux du village voisin
- La population locale a accès aux infrastructures comme le réfectoire pour la cohésion globale et comme source d'activité avec des soirées match de foot par exemple
- Possibilité aux artisans du village de promouvoir leurs œuvres auprès des clients de l'hôtel près du Boat House de l'hôtel
- Les villageois ayant besoin d'un transfert vers Nosy Be depuis le village ou inversement selon les disponibilités des bateaux.
- Une formation sur les l'hygiènes de vie globale est organisé par l'infirmière de l'Hôtel selon la période de l'année et la situation sanitaire globale

Suivi : Évaluation des impacts sur les communautés locales et feedback des parties prenantes.

2. Conditions de Travail

Objectif Spécifique : Assurer des conditions de travail équitables et respectueuses pour tous les employés.

- L'Eden s'engage à traiter ses employés de façon juste et équitable en respectant les lois en vigueur à Madagascar.
- Favoriser la diversité, l'égalité et l'embauche de personnel local et interdire toute forme de discrimination sociale :

Interdire tout acte qui constitue une discrimination toute distinction opérée entre les personnes physiques à raison de leur origine, de leur sexe, de leur situation de famille, de leur grossesse, de leur apparence physique, de leur patronyme, de leur état de santé, de leur handicap, de leurs caractéristiques génétiques, de leurs mœurs, de leur orientation sexuelle, de leur âge, de leurs opinions politiques, de leurs activités syndicales, de leur appartenance ou de leur non-appartenance, vraie ou supposée, à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée.

- Maintenir l'embauche de personnel local et promouvoir à tous les niveaux de l'entreprise. Personnel malgache 100% atteint en juin 2019 et issu des localités avoisinantes (village local et Nosy be) à près de 76%.

Exemples d'actions déjà réalisées: Formation continue en durabilité pour le personnel, politique de non-discrimination, assurance de bonnes conditions de travail.

- Formation de sureté sur des sujets comme les incendies et les cyclones
- Cours de langue gratuite
- Cantine pour les employés
- Primes divers
- Organisation d'évènement globale pour les jours festifs comme Noel ou la fête national pour renforcer la cohésion globale.

Suivi :

3. Condition économique

Objectif Spécifique :

- Renforcer les relations avec les communautés locales et soutenir des projets communautaires.
- Accentuer notre implication dans l'économie locale pour soutenir les démarches sociétales locales :
- Augmenter les approvisionnements en produits locaux : depuis l'ouverture, 100% de nos achats de produits de la mer sont effectués sur place et depuis 2021, 80% de nos achats sont produits localement.
- Recruter autant que possible de main-d'œuvre locale
- Participer à des projets destinés à favoriser l'émergence d'activités économiques moins nocives pour l'environnement (association Tanana Madio pour un meilleur recyclage des déchets sur Nosy Be..)

Achats éco-responsables :

- Privilégier dans la mesure du possible les fournisseurs locaux, engagés dans une démarche verte.
- Créer une guide d'achat basée sur la méthode de 6R pour l'acheteur :
 - Repenser le besoin

- Réfléchir au lien social
 - Réduire la consommation et les déchets
 - Réparer
 - Réutiliser
 - Recycler
-
- Suivre et appliquer une politique anticorruption dans le cadre de nos activités. Le personnel, soucieux de la réussite de l'Eden Lodge choisira les fournisseurs les plus compétents, disposant de la meilleure qualité, au meilleur prix. Il ne les choisira pas en fonction de la commission qui pourrait lui être versée en contrepartie, car cet acte est égoïste, malhonnête et anti-professionnel.

Exemples d'actions déjà réalisées : Partenariats avec des fournisseurs locaux, soutien aux projets communautaires, promotion des cultures locales.

- Fournisseurs en ressources halieutiques qui sont tous des locaux
- Organisation de cabaret traditionnel au sein même l'hôtel avec les locaux comme prestataire
- Représentant d'association locale comme gardien et observateur de la faune et flore dans la région

Suivi : Évaluation des impacts sur les communautés locales et feedback des parties prenantes.

Tableau de bord : Nos 10 principaux indicateurs

Contrôle et évaluation de la démarche éco-responsable de l'Eden Lodge à l'aide de la publication annuelle du « tableau de bord du développement durable de l'Eden Lodge »

Management des consommations énergétiques : Consommation gasoil (mensuelle, annuelle et variation) Consommation essence / huile (mensuelle, annuelle et variation)
Management des consommations d'eau : Consommation d'eau (mensuelle, annuelle, variation)
Management des déchets et recyclage Consommation de déchets (mensuelle, annuelle, variation) : production de déchets non organiques, recyclage en compost des déchets organiques, déchets non recyclables
Management des achats responsables Pourcentage des produits locaux, saisonniers ou issus d'une agriculture responsable Pourcentage des produits de l'élevage et de la mer, issus de filières durables Pourcentage des produits d'entretien et de fournitures issus de filières durables
Satisfaction des clients, information et sensibilisation Appréciation des clients à l'Eden Lodge (questionnaire de satisfaction)
Soutien des communautés locales Pourcentage personnel / emploi local Niveau (%) des salaires Eden Lodge par rapport aux normes locales Nombre d'enfants scolarisés à travers les écoles aidées par l'Eden Lodge

Fait à Anjanozano, le 26 septembre 2024

